

Правила посещения муниципального бюджетного учреждения культуры «Таганрогский ордена «Знак Почета» театр им. А.П.Чехова»

1. Общие положения.

1.1. Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать, чтобы вечер, проведенный в нашем Театре, оставил самые приятные впечатления.

1.2. Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников.

2. Приобретение билета.

2.1. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.

2.2. Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).

2.3. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.

2.4. Приобретая билет, необходимо проверить его содержание, не отходя от кассы.

2.5. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

2.6. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные на сайте Театра и в афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра.

2.7. В случае несоответствия билета спектаклю или его дате пропуск зрителя в Театр оставляется на рассмотрение администратора.

2.8. Возврат билетов и их стоимости производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами:

- в случае отмены, замены или переноса спектакля возврат билетов производится в день спектакля до 18.00 час.

2.9. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.10. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля

3. Проход и нахождение в Театре.

3.1. Театр открывается за 30 минут до начала спектакля. Проход в Театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.

3.2. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр.

3.3. При проходе через контроль зритель предъявляет билет в развернутом виде контрольным талоном контролеру.

- 3.4. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.
- 3.5. Запрещается проходить в Театр в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 3.6. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, гардероб, туалеты) категорически запрещено.
- 3.7. После спектакля не позднее окончания работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра.
4. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля.
- 4.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (за 15 минут до начала спектакля).
- 4.2. Зрители обязаны занимать места согласно номера ряда и места, указанных в билетах.
- 4.3. Запрещается занимать без согласования с администрацией места, отличные от указанных в билетах.
- 4.4. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.
- 4.5. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.
- 4.6. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт спектакля на имеющихся свободных местах (при наличии таковых) на бельэтаже или балконе, при этом занимая места предложенные контролером (свободные крайние места, и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места, указанные в билетах.
- 4.7. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.
- 4.8. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны.
- 4.9. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону.
- 4.10. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.
- 4.11. Фото, видеосъемка, аудиозапись спектакля запрещены.
- 4.12. Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал крупногабаритные рюкзаки, пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, музыкальные инструменты, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.
5. Гардероб.
- 5.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.
- 5.2. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.
- 5.3. После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

6. Прочие условия.

6.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

6.2. Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. В Театре Зрителям запрещено:

- сорить, разбрасывать мусор;
- перемещать предметы интерьера;
- проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью.

6.4. Зритель обязан не допускать неуважительные отношения к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушать общепринятые правила и нормы поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

6.5. Курение в Театре запрещено.

6.6. Категорически запрещается заходить в закулисную часть Театра, в технические и служебные помещения, самовольно подниматься на сцену.

6.7. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.