



УТВЕРЖДАЮ
Художественный руководитель Герт С. Д.
(ф.и.о. руководителя)

Подпись

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБУК Таганрогский ордена «Знак Почета» театр им А. П. Чехова
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует поиск по сайту	Создание формы поиска по сайту	ноябрь 2024	Заместитель руководителя по работе со зрителями Устинова Анастасия Викторовна		
Отсутствует карта сайта организации	Создание карты сайта	ноябрь 2024	Заместитель руководителя по работе со зрителями Устинова Анастасия Викторовна		
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса	ноябрь 2024	Заместитель руководителя по работе со зрителями Устинова		

качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	граждан или гиперссылок на нее)		Анастасия Викторовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Невозможность обеспечения по причине отсутствия пространства в связи с архитектурными особенностями здания, построенного в 1866 году	-	-		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Устройство системы обеспечения разборчивости звуковой информации с индивидуальным и коллективным использованием возможно после разработки ПСД	-	-		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка информационных обозначений и указателей в вестибюле, коридорах и на лестницах, в т. ч. направления эвакуации, контрастная маркировка дверных проемов на эвакуационных выходах возможны после разработки ПСД	-	-		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Невозможность обеспечения в связи с отсутствием средств финансирования. Согласно штатному расписанию МБУК «Театр им. А.П. Чехова», постановлению Администрации города Таганрога от 30.12.2016 № 2854 должность сурдопереводчика не предусмотрена	-	-		
Отсутствие	Въезд на парковочные	-	-		

различных средств управления шлагбаумов (более одного, например, дополнительно - голосовое)	места имеет свободный доступ и не предполагает наличие шлагбаумов.				
Не используются направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения	Реализация возможна после разработки ПСД и выделения финансирования	-	-		
Отсутствие отличия по свету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени	Реализация возможна после разработки ПСД и выделения финансирования	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".