

## Протокол

заседания Общественного совета

для оценки качества работы муниципальных организаций города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования

22 сентября 2020 года

№ 3

Председатель заседания: председатель НКО Региональная общественная организация инвалидов «Возрождение» Сугонаяева А.В.

На заседание присутствовали члены Общественного совета для оценки качества работы муниципальных организаций города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования.

Количество участников 5 человек.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассматриваемый вопрос: Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Таганрога в 2020 году.

СЛУШАЛИ: Поддубную Е.П. – главного специалиста Управления культуры г. Таганрога.

На основании Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены муниципальные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Таганрога для проведения независимой оценки качества условий от 28.05.2020 № 39, от 28.05.2020 № 40 с Государственным автономным учреждением Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (далее – оператор).

Оператор представил отчеты по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий:

- осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования г. Таганрога;

- оказания услуг организациями культуры г. Таганрога.

РЕШИЛИ:

- утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования г. Таганрога в соответствии с отчетом по результатам сбора, обобщения и анализа информации, представленным оператором;

- утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры г. Таганрога в соответствии с отчетом по результатам сбора, обобщения и анализа информации, представленным оператором.

Голосовали единогласно.

2. Рассматриваемый вопрос: О предложениях по улучшению качества деятельности учреждений культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг.

СЛУШАЛИ: члена регионального штаба Общероссийского народного фронта, координатора ОНФ по г. Таганрогу Иванова А.Н.

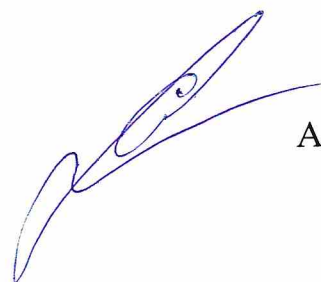
В целях улучшения качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Таганрога по итогам проведенной в 2020 году независимой оценки качества утвердить следующие предложения:

- принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты;

- провести оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов учреждений актуальными данными, информирующими потребителей услуг обо всех необходимых аспектах деятельности учреждений, в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Голосовали единогласно.

Председатель заседания  
председатель НКО Региональная  
общественная организация  
инвалидов «Возрождение»



А.В. Сугоняева