

Уважаемые зрители!

При предъявлении электронного билета с экрана смартфона при входе в театр, пожалуйста, включите подсветку экрана на максимум, увеличьте штрих-код и покажите контролеру билетов. Напоминаем, что электронный билет выглядит так, как показано ниже на рис. 1

Четко должны просматриваться: дата, время, название спектакля, сектор, ряд или ложа и места, указанные в электронном билете. Пожалуйста, постарайтесь не делать скриншот ваших билетов, заблаговременно скачайте билет из личного кабинета или электронной почты в формате pdf. Кроме того, вы можете назвать номер электронного билета, этого тоже будет достаточно для процедуры контроля входа.

Если вам не приходило письмо с билетом, попробуйте поискать в своем электронном ящике: во «входящих», «спаме» или «корзине». Письмо с билетом приходит от нашего билетного партнера Ticketland МТС. Если в поиске почты задать **Ticketland**, появятся все письма от этого отправителя, в том числе логин и пароль от личного кабинета, формирующегося автоматически при приобретении билета. Также вся информация по билетам доступна на сайте нашего партнера ticketland.ru или rnd.ticketland.ru. А в разделе «Поддержка» на этом же сайте вы сможете найти быстрое решение проблемы, связанной с электронным билетом и не только. Помимо электронной почты support@ticketland.ru предоставляем телефон технической поддержки: 88002504665.

Электронный билет можно распечатать в кассе театра, назвав номер заказа и пин-код, который отправляется на указанную вами почту при покупке билета (рис. 2).

Просим вас заранее позаботиться о наличии билета. Ждем вас в театре!

рис. 1



электронный билет серия vx

№



рис. 2

